

DATA E ORA	28/07/2022 13:24:30	CODICE PDV	7100097926	ID PRATICA	DS5M4G8Q22P1	PAG.	1/2
------------	---------------------	------------	------------	------------	--------------	------	-----

**LE INFORMATIVE DI TIM**

**DATI DELL'UTENZA E DEL CLIENTE [1]**

NUMERO TELEFONICO TIM	3314250319	NUMERO AOM (IN CASO DI MNP)	
NOME	GIUSEPPE	COGNOME	SALONIA
		CODICE FISCALE	slngpp81s22b428h
NATO A	CALTAGIRONE	IL	22/11/1981
		DOC RIC	Permesso di soggiorno
		N.	8754674

**DETTAGLIO OFFERTA**

OB286-TIM\_BASE19: TIM BASE 19 è il piano base, valido in Italia e nei Paesi UE, per chiamare a 19 cent/min. Chiamate tariffate a scatti anticipati di 60 secondi e scatto alla risposta di 20 cent. Costo SMS a 29 cent., MMS a 1,30€. Costo TIM BASE19 1,99€/mese. Gratis per le linee con attiva un'offerta con minuti e Giga inclusi e per le nuove linee in promozione gratuita il 1° mese. La tariffa base per la navigazione Internet valida su APN ibox e wap è di 2€ al giorno, solo nei giorni di effettivo utilizzo e in assenza di altre offerte dati attive. Al raggiungimento di 500MB/ giorno la velocità di navigazione si riduce a 32Kbps sino al successivo giorno di utilizzo. Puoi passare gratuitamente ad altro piano base senza costi fissi, chiamando il 40916 o consultando l'area MyTIM di tim.it.

A prescindere da quanto eventualmente riportato sul testo dell'adesivo della TIM Card che risulta aggiornato dalla presente comunicazione si evidenzia che il costo della TIM Card è di 10€ (di cui 9,99€ per l'attivazione e 0,01€ di traffico prepagato incluso), fatte salve eventuali promozioni.

ODU88 - TIM Home Connect 24 mesi Costo att. 0€, canone 36€/24 mesi	ODU88 TIM Home Connect 24 mesi offre ogni mese per 24 mesi 50 minuti verso tutti, 100 SMS verso tutti e 200MB 4G. Minuti, SMS e GB sono validi in Italia e Paesi UE e se non utilizzati nel periodo di riferimento vengono persi. Se si esauriscono minuti e SMS mensili, in assenza di altre offerte attive sulla linea, si applicano le tariffe del profilo base. Se si esauriscono i MB mensili, in Italia e nei paesi UE la navigazione viene rallentata a 32 kbps. Il costo è di 36 euro per 24 mesi. L'offerta si rinnova 23 volte e al termine dei 24 mesi prosegue a 3 euro mese, salvo disattivazione. In alternativa è possibile riacquistarla per altri 24 mesi nella sezione Offerte per te cliccando su app.tim.it/mytim.info su www.tim.it.
--	---

PREZZO TOTALE PAGATO PER L'OFFERTA (prezzo al netto della TIM Card)	36,00 € (IVA inclusa)*
---	------------------------

\*Inclusa IVA assolta alla fonte ai sensi dell'art. 74 DPR 633/72 da Telecom Italia S.p.A. Partita IVA 00488410010

Le TIM Card che hanno attive le offerte con rinnovi su credito residuo devono disporre, per rinnovarsi (il giorno del rinnovo dell'offerta), di un credito sufficiente a coprire il costo del rinnovo stesso. Qualora il credito sulla TIM Card sia inferiore al costo previsto, l'offerta viene sospesa e sarà rinnovata al primo evento di ricarica, che ripristini un credito pari o superiore al costo del rinnovo. Tuttavia salvo altre offerte attive, il cliente potrà comunque continuare ad utilizzare il credito residuo per navigare chiamando ed inviare sms secondo il piano base attivo sulla propria linea. Nel caso in cui il cliente dovesse esaurire il credito residuo, potrà solo ricevere chiamate, SMS ed effettuare chiamate di emergenza fino alla successiva ricarica. Il cliente che abbia attivato il servizio sempre connesso potrà chiamare, inviare SMS e navigare senza limiti in Italia e nei Paesi UE anche in caso di credito esaurito, fino a un massimo di 2 giorni consecutivi, al costo di 0,90 euro/giorno. Le offerte che non vengano rinnovate per credito residuo insufficiente, in assenza di eventi di ricarica idonei a garantirne il rinnovo vengono sospese. Fatto salvo quanto previsto per specifiche offerte, il periodo di sospensione ha una durata di 180 giorni dalla data del primo mancato rinnovo, decorsi i quali l'offerta sarà disattivata.

**INFORMATIVA SU TRAFFICO DATI PER NAVIGAZIONE INTERNET**

Il cliente è consapevole del fatto che la carta SIM consente di effettuare traffico dati per la navigazione Internet solo tramite l'attivazione di un'offerta dati, anche temporanea. È possibile disabilitare il traffico dati in Italia in qualsiasi momento chiamando il Servizio Clienti 119 [?];

**INFORMATIVA SU SERVIZI DI FORNITORI ALTERNATIVI DI ROAMING IN EUROPA**

Con la sottoscrizione del presente modulo il cliente dichiara, ai sensi del Regolamento UE 531/2012, di essere stato informato della possibilità di scegliere un fornitore alternativo di roaming per usufruire di servizi di fonia, sms e dati in roaming in Europa ove tali offerte siano disponibili sul mercato. Si precisa che per il roaming internazionale si rinvia alle norme d'uso e alle condizioni economiche di dettaglio disponibili oltre che nei Negozi TIM anche sul sito tim.it in corrispondenza della sezione Estero o contattando il Servizio Clienti 119. Inoltre la tariffazione del roaming internazionale è sempre preceduta da un sms informativo che indica i costi, la modalità di utilizzo del servizio radiomobile in roaming, nonché le indicazioni per la disabilitazione dalle impostazioni del terminale mobile.

**INFORMATIVA SUL ROAMING MARITTIMO (IN ITALIA IN EUROPA E ALL'ESTERO)**

Con la sottoscrizione del presente modulo il cliente dichiara di essere stato informato che TIM in Nave è una tariffa di roaming marittimo che permette di usare il terminale durante la navigazione in mare aperto, laddove la copertura marittima sia disponibile, e che la SIM è già abilitata al roaming marittimo. Il cliente dichiara di essere altresì consapevole che quando la nave è lontana dalla costa e le reti terrestri non sono più raggiungibili il terminale mobile sarà automaticamente collegato alla rete marittima TIM in Nave. Si precisa che per il roaming marittimo si rinvia alle norme d'uso e alle condizioni economiche di dettaglio disponibili oltre che nei Negozi TIM anche sul sito tim.it in corrispondenza della sezione "Mobile" o contattando il Servizio Clienti 119. Inoltre quando il terminale mobile si registra alla rete marittima il Cliente riceve un sms di Welcome che indica i costi, la modalità di utilizzo del servizio radiomobile in roaming marittimo, nonché le indicazioni per la disabilitazione dalle impostazioni del terminale mobile. Il Cliente è consapevole anche che, se non vuole usufruire di Tim in nave può disabilitare l'opzione roaming o attivare la modalità aereo nelle impostazioni del terminale mobile. Se non vuole usufruire della sola connessione dati, può disabilitare il traffico dati nelle impostazioni del terminale mobile.

**STRUMENTI DI PROTEZIONE DEI MINORI DALL'ACCESSO AI CONTENUTI SENSIBILI OFFERTI DA TELECOM ITALIA**

Il/la sottoscritto/a GIUSEPPE SALONIA / GIUSEPPE SALONIA, dichiara, ai sensi dell'art. 1, punto 3, della Delibera n. 661/06/CONS in tema di "Misure di sicurezza in materia di tutela dei minori da implementare sui terminali mobili di videofonia", di essere a conoscenza che Telecom Italia, nel rispetto della normativa vigente, mette a disposizione del cliente una serie di strumenti di protezione dei minori dall'accesso ai contenuti sensibili offerti da Telecom Italia stessa. Tali strumenti sono costantemente aggiornati e comunicati al cliente attraverso i canali informativi di Telecom Italia tra cui il Servizio Clienti 119, il sito web [tim.it](http://tim.it), la Carta dei Servizi TIM ed espressamente indicati nelle Norme d'Uso del Servizio prepagato.

Data 28/07/2022

(Firma del cliente)

Il cliente con la sottoscrizione di cui appresso prende atto che le NORME D'USO della TIM Card, l'INFORMATIVA GENERALE PRIVACY, le CONDIZIONI GENERALI MNP ed il QUESTIONARIO DBU sono disponibili e consultabili sul sito tim.it e nel negozio TIM dichiarando, altresì, di avere preso visione delle INFORMATIVE contenute nel presente modulo. In caso di contratto concluso a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali con la sottoscrizione di cui appresso il cliente dichiara di aver ricevuto copia della suddetta documentazione e di avere preso visione delle INFORMATIVE contenute nel presente modulo unitamente all'INFORMATIVA PRECONTRATTUALE che dichiara di aver letto e di accettare.

Data 28/07/2022

(Firma del cliente)

**RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO "LOSAI E CHIAMA ORA DI TIM"**

Con la sottoscrizione di cui appresso il cliente richiede espressamente che sulla carta SIM sia attivato il servizio "LoSai e ChiamaOra di TIM" che consente di ricevere le notifiche SMS delle chiamate ricevute quando il proprio telefonino risulta spento, non raggiungibile o occupato in un'altra conversazione; il servizio consente inoltre di sapere quando la persona che si tenta di chiamare mentre ha il telefonino spento, fuori copertura o occupato, torna contattabile, ricevendo un SMS di avviso o prenotando la richiamata automatica. "LoSai e ChiamaOra di TIM" è gratuito per il primo mese e ha un costo di 1,59€ (IVA inclusa) al mese con addebito su credito residuo. È possibile in qualsiasi momento disattivare il servizio "LoSai e ChiamaOra di TIM" online sul sito [tim.it](http://tim.it) o chiamando il numero gratuito 40920. Qualora successivamente il cliente richieda l'attivazione di offerte che prevedono la fruizione gratuita del servizio "LoSai e ChiamaOra di TIM", tale costo non verrà applicato e pertanto si rinvia alle Condizioni economiche e contrattuali delle relative offerte. In tali casi il servizio sarà fruibile senza costi aggiuntivi rispetto al costo dell'offerta ed in qualsiasi momento sarà disattivabile. In caso di disattivazione di tali offerte, il servizio "LoSai e ChiamaOra di TIM" verrà cessato in pari data e il servizio a pagamento sarà attivabile solo previa espressa richiesta del Cliente.

Data 28/07/2022

(Firma del cliente)

**RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO "TIM NAVIGAZIONE SICURA"**

Con la sottoscrizione di cui appresso il Cliente richiede espressamente che sulla carta SIM sia attivato il servizio "TIM Navigazione Sicura". Il servizio fornisce prestazioni di protezione finalizzate a ridurre i rischi connessi alla navigazione Internet con funzionalità - direttamente integrate nella rete TIM - di Anti-phishing, Malware Containment e Parental Control. Il servizio è gratuito per il primo mese e, dal secondo mese, avrà un costo di 1,99€ (IVA inclusa) ogni mese, con addebito su credito residuo. È possibile in qualsiasi momento disattivare gratuitamente il servizio "TIM Navigazione Sicura" su MyTim di tim.it o chiamando il 119. Per termini e condizioni è possibile consultare il sito tim.it o chiamare il 119.

Data 28/07/2022

(Firma del cliente)

**RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO "SEMPRE CONNESSO"**

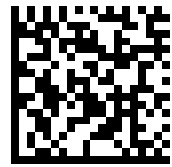
Con la sottoscrizione di cui appresso il Cliente richiede espressamente che sulla carta SIM sia attivato il servizio "Sempre Connesso" che consente, in caso di esaurimento del credito, di continuare ad effettuare traffico voce, sms e dati in Italia e nei Paesi UE, senza limiti fino a un massimo di 2 giorni consecutivi, al costo di 0,90 euro/giorno. Il suddetto costo sarà addebitato, alla prima ricarica effettuata, per ciascun giorno di effettivo utilizzo. Al termine dei 2 giorni di eventuale utilizzo del servizio, in caso di mancata ricarica, la TIM Card rimarrà attiva solo per ricevere chiamate o SMS e per effettuare chiamate di emergenza. Il cliente ha la possibilità di verificare in ogni momento l'ammontare del proprio credito telefonico chiamando gratuitamente il servizio clienti 119, il 40916 o consultando l'area MyTIM del sito web tim.it. Il cliente che utilizza il servizio TIM Ricarica Automatica non esaurisce il credito e, quindi, non ha necessità di usare il servizio "Sempre Connesso". Il servizio è disattivabile gratuitamente su MyTim di tim.it o chiamando il 40916.

Data 28/07/2022

(Firma del cliente)

[1] Il cliente non potrà effettuare operazioni di ricarica che portino l'ammontare del traffico prepagato disponibile sopra la soglia di 1.000 €

[2] La disabilitazione rende impraticabile la navigazione ed esclude, qualsiasi addebito per l'eventuale traffico dati effettuato dal cliente e l'erosione di eventuali MB disponibili. Per poter usufruire di specifiche offerte dati su una carta SIM la quale è stato ottenuto il blocco della navigazione Internet, il cliente deve previamente disattivare il blocco.



DATA E ORA	28/07/2022 13:24:30	CODICE PDV	7100097926	ID PRATICA	DS5M4G8Q22P1	PAG.	2/2
------------	---------------------	------------	------------	------------	--------------	------	-----

**TIM S.p.A**

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
 Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it  
 Per reclami contattare il 119

**SCHEMA SINTETICA OFFERTA**

NUMERO TELEFONICO	3314250319
-------------------	------------

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.

Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

<b>OFFERTA 1</b>	ODU88 - TIM Home Connect 24 mesi Costo att. 0E, canone 36E/24 mesi
SERVIZI Inclusi	
VOCE	50 Minuti di chiamate verso tutti i numeri nazionali e dei paesi UE
SMS	100 SMS verso tutti validi in Italia e nei paesi UE
DATI	200MB di Internet 4G, disponibili anche nei paesi UE
ALTRO	
VELOCITA' DEL SERVIZIO INTERNET	offerta abilitata al 4G, con velocità in download fino a 150Mbps e in upload fino a 75Mbps
COSTO DI ATTIVAZIONE	36 EURO
CANONE MENSILE	0.00 EURO
CANONE MENSILE PROMOZIONALE	
EXTRABUNDLE	Al superamento dei 200MB inclusi nell'offerta, la navigazione in Italia e in roaming nei paesi UE viene rallentata a 32 kbps.
DURATA DEL CONTRATTO	L'offerta ha una durata di 24 mesi, mentre i contenuti si rinnovano ogni mese solare.
COSTI DI DISATTIVAZIONE	Non sono previsti costi di disattivazione
NOTE	
COSTO DELLA TIM CARD	EURO
<b>PIANO TARIFFARIO</b>	OB286-TIM_BASE19
Canone mensile	
VOCE	19 cent al MINUTO e 20cent di scatto alla risposta
SMS	29 cent per SMS
DATI	La tariffa base navigazione Internet, flat day, valida su APN ibox e wap è di 2€/gg, solo nei giorni di effettivo utilizzo e in assenza di altre offerte dati attive. Al raggiungimento di 500MB/gg la velocità di navigazione si riduce a 32Kbps sino al giorno successivo
Servizi inclusi	

Documento esente da bollo ai sensi dell'art. 6, allegato B del DPR 642/72

Data 28/07/2022

  
 (Firma del cliente)

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).