



CYBER A.T. S.r.l. - P. IVA 03920880873
 C.C.I.A.A. di Catania R.E.A. N. 262541
 Via Scala, 75 - 95027 S. Gregorio di CT
 Tel. 095525292 - Fax 0957215777
 E_mail: info@cyber.ct.it

RETI INFORMATICHE - IMPIANTI TELEFONICI
 DIGITALI DI COPIATURA SCANSIONE
 STRUTTURATI - VIDEOSORVEGLIANZA
 ASSISTENZA TECNICA

Società degli Interporti Siciliani
 Protocollo Generale

Ufficio Acquisti
 Dott. Salvatore Foresti
 U
 24/03/2023
 0000726
 20/03/2023
 0000629

CONTRATTO ASSICURATIVO DI ASSISTENZA

In data odierna fra la ditta CYBER A.T. s.r.l. e la ditta qui sotto indicata (nella persona del suo rappresentante che in calce sottoscrive), in appresso denominata "Cliente contraente", di comune e convenevole accordo si stipula il presente contratto di assistenza tecnica, alle condizioni di cui ai sottostanti quadri e punti, interamente condivise ed accettate dalle parti.

QUADRO A - DATI ECONOMICI ED OPERATIVI DEL CONTRATTO

1) - PERIODO CONTRATTUALE: DAL 01/03/2023 AL 28/02/2024

TIPO CONTRATTO	COSTO PATTUITO €	SCADENZA
2) Assicurativo	480,000 + Iva	28/02/2024
3)		
4)		

5) - FATTURAZIONE: Anticipata

6) - PERIODO DI GARANZIA CONCESSA da difetti di fabbrica - Nel caso di macchina nuova: MESI _____

7) - PERIODO CONCESSO DI MANUTENZIONE GRATUITA: MESI _____

8) - FORMA DI PAGAMENTO: BONIFICO BANCARIO

9) - CONDIZIONI DI ASSISTENZA TECNICA:
CONTRATTO MANUTENTIVO: sono previsti n. _____ interventi tecnici di un'ora cadauno

CONTRATTO ASSICURATIVO: interventi illimitati senza limiti di orario

N.B.: relativamente ai contratti Manutentivo ed Assicurativo si precisa che gli interventi manutentivi devono riguardare l'ordinario funzionamento della parte hardware che il suo software di sistema. Nel caso di apparecchiatura informatica viene ricompresa la manutenzione ordinaria ai sistemi operativi, internet, posta elettronica, e l'applicativo (se usato) Microsoft Office. Sono invece «fuori contratto» e, quindi, categoricamente esclusi: Formattazione e reinstallazione Sistemi Operativi - installazione e manutenzione programmi applicativi - lavoro di imputazione e travaso dati - installazione apparecchiature sostitutive - ricerca virus nei sistemi privi di antivirus - spostamento apparecchiature - interventi preventivi - ricambi e consumabili

CONTRATTO FULL SERVICE: tutto compreso per interventi in numero illimitato

10) - NOTE:
 eiq; Z133A56933

QUADRO D - OBBLIGHI DEI CONTRAENTI - SOTTOSCRIZIONI

OBBLIGHI DELLA CYBER A.T. S.r.l. AL CLIENTE - GARANZIE	<p>1)- La CYBER A.T. s.r.l. dovrà garantire durante le normali ore lavorative di ciascun giorno feriale, con esclusione del sabato, l'assistenza alle attrezzature suddette, tramite la propria stabile organizzazione tecnica specializzata.</p> <p>2)- Gli interventi verranno effettuati senza limite di numero, se non previsto diversamente, soltanto su precisa richiesta (anche telefonica). Non saranno effettuati, quindi, interventi di manutenzione periodica preventiva.</p> <p>3)- Gli interventi su guasto dovranno esplicitarsi entro le 24 ore lavorative successive alla richiesta.</p> <p>4)- Le riparazioni più complesse verranno effettuate nei laboratori CYBER A.T., a meno di causa di forza maggiore.</p>
OBBLIGHI DEL CLIENTE CONTRAENTE - GARANZIE ALLA CYBER A.T. S.r.l.	<p>5)- Il Cliente contraente deve consegnare l'apparecchiatura, all'avvio del contratto, in stato di efficienza e funzionalità. Sono a proprio carico, quindi, le riparazioni e le sostituzioni di parti meccaniche ed elettroniche necessarie a rendere l'apparecchiatura efficiente e funzionante al momento iniziale. Il corrispettivo stabilito, infatti, ai punti A/2, A/3 e A/4, è correlato al mantenimento dell'efficienza dell'apparecchiatura.</p> <p>6)- Il Cliente contraente si impegna a rispettare, cautelare e salvaguardare la funzionalità dell'apparecchiatura con la diligenza necessaria, evitando, cioè, imperizia nell'uso o manomissione da parte di personale non autorizzato, oppure l'utilizzo di prodotti di consumo sconsigliati dalla CYBER A.T. s.r.l.</p> <p>In presenza di danni all'apparecchiatura così causati, dolosamente o colposamente, oppure causati da manomissioni o derivati da uso improprio, il Cliente contraente si assumerà l'onere ed il carico economico delle riparazioni necessarie, poiché la CYBER A.T. s.r.l. li fatturerà «Fuori contratto» e (Fuori garanzia) e nel caso di morosità si applicherà quanto disposto al prossimo punto 7.</p> <p>7)- Il Cliente contraente si fa obbligo di effettuare i pagamenti dei servizi tecnici CYBER A.T. s.r.l. entro 30 gg. dell'emissione delle relative fatture. Nel caso di ritardi nei pagamenti, il Cliente contraente sottoscritto autorizza espressamente la CYBER A.T. s.r.l. a risolvere il presente contratto (art. 1454 c.c.), sollevandolo dall'obbligo dell'assistenza, senza tuttavia negargli il diritto al recupero forzato del corrispettivo già fatturato e delle conseguenze sotto l'aspetto tributario anche punti 14 e 17.</p>

FIRMA DI UN RESPONSABILE CYBER A.T. S.r.l. (Timbro e Firma)
 95027 SAN GREGORIO DI CATANIA
 Partita IVA 03920880873
Società degli Interporti Siciliani S.p.A.
 Via VIII Strada, 101 - Zona Industriale
 95121 Catania
 Partita IVA 03205100872

FIRMA DEL CLIENTE CONTRAENTE PER ACCETTAZIONE INCONDIZIONATA DELLA PARTE ECONOMICA ED OPERATIVA (QUADRO A) (Timbro e Firma)
 nella qualità _____

QUADRO B - NOMINATIVO DEL CLIENTE CONTRAENTE E INDIRIZZO

000245 - SOCIETA' DEGLI INTERPORTI SICILIANI S.p.A.

ZONA INDUSTRIALE - 8^ Strada, 29 101

95121 CATANIA (CT)

QUADRO C - DATI TECNICI DELL'APPARECCHIATURA OGGETTO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA

Tipo di apparecchiatura - Marca e modello

Impianto Telefonico - PROMELIT IPECS eMG 80 I

Ubicazione:

ZONA INDUSTRIALE - 8^ Strada, 101 CATANIA (CT)

Matricola Null Titolo di possesso Proprietà del cliente

QUADRO E - CONDIZIONI CONTRATTUALI - SOTTOSCRIZIONI

- 8)- TACITO RINNOVO: il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi, a mezzo raccomandata, almeno 90 giorni prima della scadenza annuale (vedere punto A/1).
- 9)- PAGAMENTO CORRISPETTIVI: Il pagamento del canone annuo (quadro A) dovrà avvenire anticipatamente rispetto alla prestazione del servizio, poiché il presente contratto ha peculiarità squisitamente assicurative. Eventuali altre forme di pagamento devono risultare ben espresse nel punto A/8 e per maggiori dettagli nel punto A/10, oppure riportate separatamente per iscritto e controfirmate dalle parti.
- 10)- PERIODO GRATUITO: La concessione della garanzia e del periodo gratuito di manutenzione (vedi punto B/6 e B/7) nel presente contratto è subordinata alla fornitura in vendita dell'apparecchiatura da parte della CYBER A.T. s.r.l.; è infatti stabilita a corredo del contratto di vendita. Tale periodo di assistenza tecnica gratuita si interrompe nel caso di morosità nei pagamenti convenuti risultanti dal contratto di vendita. La sua validità è legittimata solo dalla sottoscrizione del presente contratto.
- 11)- RICAMBI: il punto A/6 ed il punto A/7 riguardano quelle parti dell'apparecchiatura (ricambi) che non essendo soggetti a nessun tipo di usura specifica pur tuttavia sono soggette a guasti. Pertanto tutti i materiali di consumo e le parti soggette a normale usura non sono in nessun caso comprese nel presente contratto e saranno, quindi regolarmente fatturate a parte.
- 12)- GARANZIA RICAMBI: Le parti sostituite sono garantite, se usate in condizioni normali, da difetti di fabbrica per tre mesi, mentre sono prive di periodo di garanzia tutte le manutenzioni eseguite su parti non sostituite ed i ricambi soggetti a regolare usura e consumo. Limitatamente agli interventi con sostituzione di parti, il Cliente, prescindendo dalla garanzia da difetti di cui sopra, deve, entro 30 gg. dall'intervento, denunciare alla CYBER A.T. s.r.l. il persistere del medesimo vizio di funzionamento (art. 1512 c.c.), trascorsi i quali, la CYBER A.T. s.r.l. non riconosce nessuna eccezione all'intervento.
- 13)- PAGAMENTI: i pagamenti convenuti dovranno essere effettuati entro 30 gg. dalla fatturazione, in caso contrario il Cliente contraente incorrerà nei disposti dei punti 7, 14, 17.
- 14)- SOSPENSIONE DEL SERVIZIO: La sospensione dal servizio di assistenza tecnica avrà luogo nei casi di inadempimento contrattuale da parte del Cliente contraente per mancata osservanza dei punti 5 e 6 e nel caso di morosità, (punto 7 obblighi del cliente contraente). Nel caso di ritardi nei pagamenti, la CYBER A.T. s.r.l. applicherà quanto disposto al punto 7 e cioè: sospensione del servizio e recupero forzato del credito + spese legali + interessi, previo avviso spedito a mezzo Raccomandata postale.
- 15)- VARIAZIONE DEL CANONE: In caso di variazione ufficiale dei costi di manodopera e materie prime, a qualsiasi titolo e per qualsiasi voce verificatosi, il canone subirà variazioni, in più o in meno, in corrispondenza proporzionale all'indice di variazione, in più o in meno, oppure in corrispondenza ai dati statistici Nazionali. Tali variazioni, essendo adeguamenti annuali al costo della vita e al costo del denaro, non prevedono comunicazioni scritte al cliente e pertanto la validità del presente contratto prescinde dalla variazione annuale del canone in base ai suindicati indici.
- 16)- ESENZIONE O LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ: Resta esclusa qualsiasi responsabilità della CYBER A.T. s.r.l. verso il Contraente o, verso terzi, per eventuali danni conseguenti ad averia o funzionamento inadeguato e/o difettoso della macchina nonché per eventuali danni derivanti da cattivo ed imperiziale uso dell'apparecchiatura o dall'utilizzo di prodotti di consumo non ritenuti idonei, dalla CYBER A.T. s.r.l. a garantire il buon funzionamento dell'apparecchiatura.
- 17)- CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: Ferma la facoltà di cui sopra al N. 14, l'inadempimento in ordine al mancato o ritardato pagamento delle fatture, o in caso di mancato pagamento in tutto o in parte del prezzo di acquisto della macchina (qualsiasi sia la causa), determinerà la risoluzione automatica del presente contratto ai sensi dell'art. 1458 cod. civ. Tale risoluzione sarà anche determinata dall'uso continuato di prodotti e materiali sconsigliati dal servizio assistenza tecnica della CYBER A.T. s.r.l. perché dannosi ai fini del buon funzionamento dell'apparecchiatura.
- 18)- REVOCA CONTRATTO: Non è data facoltà al Cliente contraente di revocare il presente accordo. Il Cliente può rinunciare alle prestazioni della CYBER A.T. s.r.l. ma non può evitare il pagamento dei corrispettivi qui pattuiti. Il presente contratto può essere disdetto per l'anno successivo almeno tre mesi prima della scadenza.
- 19)- VALIDITÀ CONTRATTO: Il presente accordo essendo stipulato in maniera libera e volontaria fra le parti è da ritenersi valido a termini di legge ed accettato e condiviso in ogni sua parte. Anzi il Cliente contraente, con la sottoscrizione in calce, dichiara di essersi reso edotto perfettamente di ogni clausola.
- 20)- TRASFERIMENTO CONTRATTO: Non è data facoltà al Cliente contraente di trasferire il presente accordo a terzi. Il servizio di assistenza CYBER A.T. s.r.l. infatti si definisce orientato alla ditta contraente ed alla macchina. Il presente contratto, pertanto, è trasferibile nell'ambito dello stesso Cliente contraente, da una apparecchiatura all'altra (salvi rimanendo gli eventuali maggiori costi), solo dopo comunicazione scritta ed accettazione da parte di CYBER A.T.
- 21)- DELEGA FORO COMPETENTE: Per qualsiasi controversia concernente l'interpretazione e/o l'esecuzione del presente contratto, Foro competente a decidere è il tribunale di Catania.

FIRMA DI UN RESPONSABILE CYBER A.T. PER SOTTOSCRIZIONE QUADRO E (Timbro e Firma)
 95027 SAN GREGORIO DI CATANIA
 Partita IVA 03920880873

FIRMA DEL CLIENTE CONTRAENTE PER SOTTOSCRIZIONE SENZA RISERVE DEI SUOI OBBLIGHI E DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI (QUADRO D ed E) E SOTTOSCRIZIONE DELLA CLAUSOLA VEVSATORIA N° 7 - 14 (Timbro e Firma)
Società degli Interporti Siciliani S.p.A.
 Via VIII Strada, 101 - Zona Industriale
 95121 Catania
 Partita IVA 03205100872